

Technicien de service mobile - Québec

- Possédez-vous d'excellentes compétences en communication et êtes-vous en mesure de favoriser des expériences client exceptionnelles ?
- Maîtrisez-vous bien les technologies et êtes-vous capable de sortir des sentiers battus afin de résoudre des problèmes ?
- Possédez-vous d'excellentes compétences en gestion du temps et êtes-vous en mesure de travailler de façon indépendante ?

Si vous avez répondu oui aux questions ci-dessus, Trudell Solutions Santé « (TSS) » vous propose une opportunité passionnante en tant que **technicien de service mobile !**

Notre entreprise : Trudell Solutions Santé, une entreprise familiale, est un distributeur canadien axé sur le service, qui fournit des produits uniques et innovants pour certains segments du marché canadien de la santé. Avec une équipe qualifiée, compétente et motivée, l'entreprise s'engage à dépasser les attentes de nos clients en fournissant des solutions rentables pour améliorer les résultats des patients.

Le poste : Le technicien de service mobile est responsable de l'entretien, de l'installation et de la réparation de l'équipement médical pour les produits de diagnostic et de ventilation et d'autres produits spécialisés. Le titulaire du poste devra tester la fonctionnalité de l'équipement / des systèmes de réseautage, prendre des mesures de précision, de sensibilité et de sélectivité, et dans le cadre du service, soutenir l'équipe de vente. Ce poste fournira également un soutien client et technique.

Ce que nous offrons :

En plus d'une rémunération juste et équitable et de l'enthousiasme à l'idée de travailler pour une entreprise en pleine croissance et de bonne réputation, nous offrons :

- Des carrières stimulantes qui offrent l'occasion d'apprendre constamment
- Valeurs claires, cohérentes et démontrées
- Perfectionnement professionnel encouragé
- Reconnaissance des employés à l'occasion des anniversaires importants
- Évaluations régulières du rendement
- Révision régulière des salaires
- Jours de maladie payés
- 3 semaines de vacances payées dès la première année d'emploi
- Prestations familiales collectives complètes, y compris :
 - Avantages de santé et de soins dentaires
 - Régime de retraite
 - Assurance-vie
 - Régime d'aide aux employés
 - Assurance invalidité

- Couverture d'assurance hors pays

Responsabilités clés :

Services Techniques

- Aider à la coordination des installations de nouveaux équipements.
- Effectuer des analyses de pré-installation / pré-vente.
- Assurer l'acquisition et la préparation de l'équipement et des produits nécessaires pour les installations.
- Fournir des démonstrations, des informations et des données, et former les autres sur les soins et l'utilisation de l'équipement.
- Effectuer l'entretien préventif et les modifications de l'équipement conformément aux accords de l'entreprise et aux normes de l'industrie.
- Effectuer des réparations et des ajustements à l'équipement électromécanique.
- Veiller à ce que les réseaux soient installés dans les environnements test

Rapports et inspections

- Maintenir l'inventaire des pièces et fournitures nécessaires.
- Inspecter et modifier tous les équipements électriques.
- Assurer la participation aux inspections et fournir de l'information à l'inspecteur de l'Association canadienne de normalisation (CSA) au besoin.
- Tenir à jour des dossiers adéquats sur les installations, les réparations et les activités de service afin de respecter les normes ISO et les normes appropriées de l'entreprise.

Service à la clientèle

- Assurer qu'un service de haute qualité est fourni à nos clients internes et externes en ce qui concerne les installations, les réparations et les services.
- Agir comme ressource technique et contact principal pour les services de diagnostic et de ventilation.
- Veiller à ce que les plaintes des clients soient traitées en temps opportun et de manière professionnelle.

Administration

- Veiller à ce que la communication soit efficace et informative sur les questions qui peuvent affecter la qualité du service ou des produits.
- Respecter le guide de l'employé, le code de conduite et d'éthique, les politiques de l'entreprise, les procédures et les normes ISO.
- Assurer la participation à la formation continue et aux associations professionnelles, le cas échéant.
- Assurer la coopération dans le cadre de projets spéciaux selon les besoins.

Exigences, qualifications et compétences :

- Diplôme collégial en technologie de génie biomédical, génie électromécanique / électrique ou mécanique ou l'équivalent.
- Au moins trois (3) années d'expérience dans l'installation et la réparation d'équipements électromécaniques et d'autres équipements de soins de santé.
- L'expérience de travail dans un hôpital est un atout.

Compétences ou connaissances spécialisées :

- Compétences techniques / mécaniques éprouvées pour fournir des services et effectuer des réparations au besoin.
- Bonnes compétences de gestion du temps et capacité à gérer les priorités efficacement.
- Capacité à maintenir une compréhension à jour de l'équipement médical, des exigences techniques et des procédures de réparation.
- Un permis de conduire valide et au moins trois (3) ans d'expérience de conduite avec un dossier de conduite satisfaisant sont requis.
- Une vérification des antécédents judiciaires dans le cadre de lois et de règlements applicables au Québec incluant les antécédents judiciaires des personnes œuvrant auprès d'une clientèle vulnérable pour travailler en milieu hospitalier.

Responsabilités essentielles

- Capacité de conduire un véhicule motorisé légalement et en toute sécurité
- Capacité à soulever jusqu'à 50 lb (23 kg).
- Capacité à s'asseoir et se tenir debout, à genoux et à se pencher tout en effectuant des réparations.
- Capacité à grimper des échelles.
- Dextérité, permettant un travail mécanique/technique fin.
- Capacité de voyager.
- Maîtrise du français et de l'anglais, parlés et écrits.

Conditions de travail :

- Environnement de bureau / site de travail.
- Rémunération basée sur une semaine normale de travail de trente-sept heures et demie (37,5), en plus d'heures de travail supplémentaires, au besoin, pour répondre aux exigences continues de l'entreprise et assumer les responsabilités professionnelles.

Depuis 1922, Trudell Solutions Santé Inc., membre du Groupe Trudell Medical, est un employeur stable et financièrement solide basé au Canada, dont le siège social est situé à London, en Ontario. Depuis plus de 90 ans, nous jouissons de notre réputation de succès et de confiance aux yeux de nos clients, de nos fournisseurs et de notre personnel. Nous sommes passionnés par la vente, l'entretien et la distribution de produits de soins intensifs et respiratoires de pointe et de

produits de salle d'opération à des hôpitaux partout au Canada.

*Si vous estimez que vous possédez les qualifications requises pour ce rôle, veuillez soumettre votre curriculum vitae avec l'objet « **Technicien de service mobile Québec — TSS** » au service des **Ressources humaines**, à hr@trudellhs.com.*

Nous remercions tous les candidats de leur intérêt à se joindre à notre équipe. Seuls ceux qui seront interviewés seront contactés. Pour plus d'informations, visitez notre site www.trudellhs.com. Trudell Solutions Santé Inc. est un employeur qui souscrit au principe de l'égalité d'accès à l'emploi. Il est important pour notre entreprise que tous ses employés, y compris les personnes ayant un handicap, trouvent notre milieu de travail accueillant. Si vous êtes un candidat ayant un handicap qui a besoin d'accommodements pendant le processus de recrutement, veuillez nous le faire savoir.